

PhPepperShop Artikelbewertungen Modul

Glarotech GmbH

PhPepperShop Bewertungen Modul

Anleitung



Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	3
Installation.....	3
Systemanforderungen.....	3
Dateien kopieren und hochladen.....	3
Konfiguration.....	3
Kundenseite.....	4
Administration von Artikeln mit Bewertungen.....	5
Template: Darstellung der Bewertungen.....	6
Hilfe.....	6

Einleitung

Dieses Modul erlaubt Shopkunden nach dem Kauf eines Produktes, dieses zu bewerten. Dabei wird eine vergleichbare Wertungsnote und ein Kommentar abgegeben.

Dieses Modul ist optional für den PhPepperShop erhältlich und muss separat erworben werden.

Installation

Systemanforderungen

Um das Artikelbewertungen Modul einsetzen zu können, ist ein PhPepperShop v.2.6 Professional oder Enterprise erforderlich.

Dateien kopieren und hochladen

Das Modul besteht im Wesentlichen aus sechs Dateien, die man in seinen installierten PhPepperShop kopieren muss. Dazu entpackt man zuerst das mitgelieferte ZIP-Archiv. Es sind folgende Moduldateien enthalten, hier mit den Zielverzeichnissen dargestellt:

```
{shopdir}/shop/Bilder/bewert_leer.gif
{shopdir}/shop/Bilder/bewert_half.gif
{shopdir}/shop/Bilder/bewert_voll.gif
{shopdir}/shop/bewertung.def.php
{shopdir}/shop/Admin/bewertung_admin.php
{shopdir}/shop/language/html_templates/bewertung.tpl.html
```

Die Dateien lassen sich einfach via FTP oder SCP zum Webserver hochladen. Der Platzhalter `{shopdir}` steht dabei für das Shopverzeichnis auf dem Webserver, wo die Datei `index.php` zusammen mit der Datei `README.txt` zu finden ist.

Konfiguration

Die Grundeinstellungen werden in der Datei `{shopdir}/shop/config.inc.php` vorgenommen. Die Datei kann über den in den PhPepperShop integrierten Konfigurationseditor angepasst werden. Dazu muss die Datei `config.inc.php` temporär beschreibbar sein.

Der Konfigurationseditor ist in der Shopadministration -> Shop Konfiguration -> Steuerungskonstanten dieses Shops ansehen und bearbeiten -> Konfigurationseditor zu finden.

Wenn man hier ziemlich weit nach unten scrollt, sieht man folgende drei Einstellungsmöglichkeiten:

BEWERTUNGEN_VON	<input type="text" value="0"/>	0	Minimalnote fuer die Bewertung (Benotung) eines Objekts (benoetigt optionales Modul: Bewertungen)
BEWERTUNGEN_BIS	<input type="text" value="5"/>	5	Maximalnote fuer die Bewertung (Benotung) eines Objekts (benoetigt optionales Modul: Bewertungen)
MINIMALE_ANZAHL_BEWERTUNGEN	<input type="text" value="1"/>	1	Minmale Anzahl Bewertungen, die ein Objekt haben muss, damit das Bewertungsergebnis angezeigt wird (benoetigt optionales Modul: Bewertungen)

Abbildung 1: Konfigurationseditor - Ausschnitt

Hier definiert man die Wertungsskala (BEWERTUNGEN_VON bis BEWERTUNGEN_BIS) und die minimale Anzahl Bewertungen, die ein Artikel im Shop besitzen muss, damit die Bewertungen angezeigt werden.

Im Bild sieht man auch gleich die Standardwerte des PhPepperShops (0,5,1).

Kundenseite

Wir schauen uns nun kundenseitig einen Bewertungsdurchlauf an. Im Shop wurde von einem Kunden mindestens ein Artikel gekauft. Dieser lässt sich nach dem Kauf nun bewerten.

Die Anzahl offener (noch ausstehender) Bewertungen und die bereits abgegebenen Bewertungen werden im Kundenaccount des Shopkunden dargestellt. Somit können nur wiederkehrende Kunden Bewertungen abgeben, das heisst, nur solche Kunden, die sich ein Login und Passwort vergeben haben.



PhPepperShop * [Warenkorb](#) [Kasse](#) [Suche](#) [Hilfe](#)

Schnellsuche

Kategorien
 > Pfeffer
 > DVD
 > Pizzeria
 > Brettspiele
 > Stempel

Mein Konto
 Benutzer:
 Kundenbereich
 Benutzer abmelden

Newsletter
 Newsletter anmelden

Ihre Kundenadressdaten

Kunden-Nr.: Herr
Anrede: Fontanil
Nachname: Software Engineering
Abteilung: 156
Hausnummer: 9500
PLZ: Schweiz
Land: 0041 71 923 08 59
Fax: developers@phpeppershop.com
E-Mail:

Vorname: José
Firma: Glarotech GmbH
Strasse: Toggenburgerstrasse
Postfach: Wil
Ort: 0041 71 923 08 58
Tel.:
Handy:
Newsletter: nein

Bewertungen
 offene Bewertungen (1) abgegebene Bewertungen (0)

Abbildung 2: Kundenaccount mit einer offenen Bewertung

Hier kann der Kunde nun eine Bewertung abgeben:



PhPepperShop * [Warenkorb](#) [Kasse](#) [Suche](#) [Hilfe](#)

Schnellsuche

Kategorien
 > Pfeffer
 > DVD
 > Pizzeria
 > Brettspiele
 > Stempel

Mein Konto
 Benutzer:
 Kundenbereich
 Benutzer abmelden

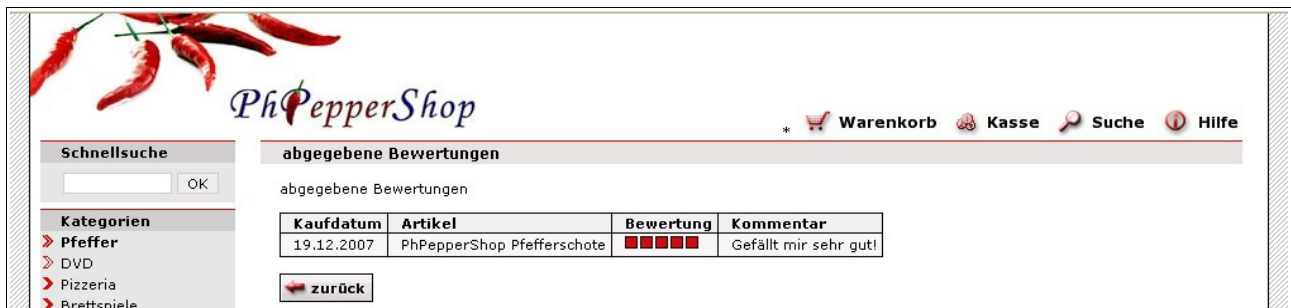
offene Bewertungen

Sie können jeden Artikel mit einer Bewertungsnote von 0-5 (5=beste Note) sowie einem optionalen Bewertungskommentar versehen.

Kaufdatum	Artikel	Bewertung	Kommentar
19.12.2007	PhPepperShop Pfefferschote	5	Gefällt mir sehr gut!

Abbildung 3: Der Kunde bewertet einen Artikel des Shops

Die abgegebene Bewertung wird im Shop übernommen, der Kunde sieht eine Feedback Anzeige:



PhPepperShop * [Warenkorb](#) [Kasse](#) [Suche](#) [Hilfe](#)

Schnellsuche

Kategorien
 > Pfeffer
 > DVD
 > Pizzeria
 > Brettspiele

abgegebene Bewertungen

abgegebene Bewertungen

Kaufdatum	Artikel	Bewertung	Kommentar
19.12.2007	PhPepperShop Pfefferschote	★★★★★	Gefällt mir sehr gut!

Abbildung 4: Die soeben abgegebene Bewertung wird ins Shopsystem übernommen

Nun hat der Artikel eine Bewertung erhalten. Je nach Konfiguration (siehe entsprechendes Kapitel) wird die abgegebene Bewertung beim Artikel nun angezeigt.

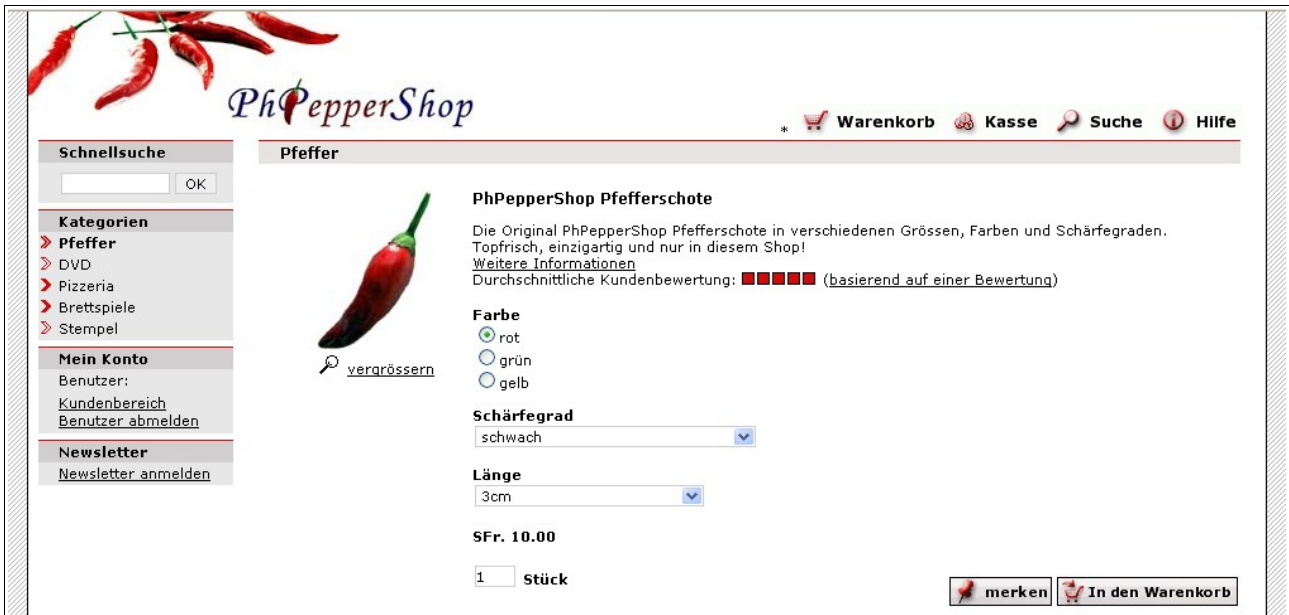


Abbildung 5: Artikel mit Anzeige von Kundenbewertungen



Abbildung 6: Bewertungen Detailansicht

Administration von Artikeln mit Bewertungen

Der Shopbetreiber kann begrenzt Einfluss auf die Bewertungen seiner Artikel nehmen. Dies ist sehr wichtig, damit nicht böswillig negative oder falsche Bewertungen im Shop angezeigt werden.

In der Shopadministration klickt man auf 'bestehenden Artikel bearbeiten' und sieht dann anhand einer Box, dass der angezeigte Artikel eine oder mehrere Bewertungen erhalten hat.

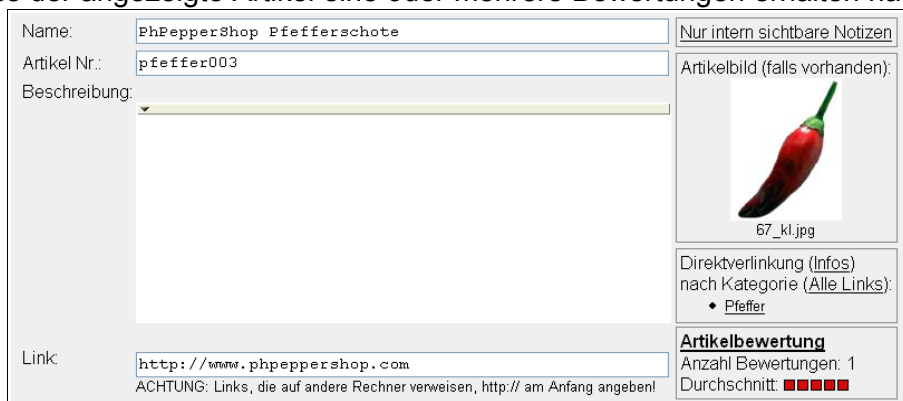


Abbildung 7: Bearbeitung eines bestehenden Artikels mit Bewertungen

Beim Klick auf den Link 'Artikelbewertung' erscheinen in einem PopUp-Fenster alle abgegebenen Bewertungen inkl. Steuerungsbuttons:

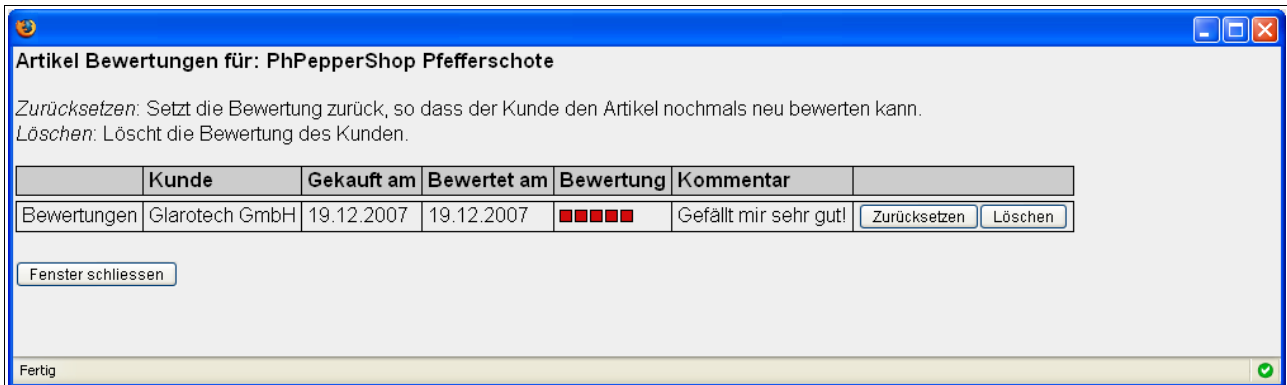


Abbildung 8: Bearbeitung von Kundenbewertungen

Hier sieht man detailliert, welche Bewertungen wann mit welchem Kommentar abgegeben wurden. Man kann die Bewertungen auch zurücksetzen (nochmals neu bewerten lassen) oder entfernen.

Template: Darstellung der Bewertungen

Die kundenseitige Darstellung der Artikelbewertungen ist Template gesteuert. In der Template-Datei `{shopdir}/shop/language/html_templates/bewertung.tpl.html` lassen sich in verschiedenen Blocks die Darstellungen anpassen.

Die Bilder für die Darstellung der vergebenen Bewertung lassen sich in der Shopadministration im Menü 'Shopbuttons (Knöpfe) hochladen' anpassen. Es stehen folgende Bilder zur Verfügung:

- Bewertung voll:
- Bewertung halb:
- Bewertung leer:

Hilfe

Bei offenen Fragen oder Unklarheiten helfen die Foren auf <http://www.phpeppershop.com/> weiter.