

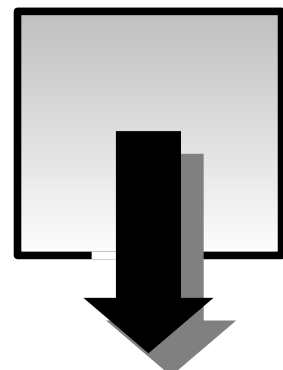
**PhPepperShop E-Content Modul**

---

Glarotech GmbH

# **PhPepperShop E-Content Modul**

*Anleitung*



---

*Dezember 2009, v1.3*

## Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	3
Installation.....	3
Systemanforderungen.....	3
Dateien kopieren und hochladen.....	3
Log-Viewer Installation.....	3
Bedienung.....	4
Content via FTP auf den Webserver hochladen.....	4
PhPepperShop Artikel erstellen.....	4
Hochgeladener Content mit Artikeln verknüpfen.....	4
Einkaufen.....	5
Administration / Verwaltung des bezogenen Contents.....	5
Online Hilfe.....	6

## Einleitung

E-Content erlaubt den Verkauf von nicht physischen Gütern, welche z.B. via Download angeboten werden.

Dieses Modul ist optional für den PhPepperShop erhältlich und muss separat erworben werden.

Im PhPepperShop werden Artikel werden um E-Content Elemente erweitert und so zum Download angeboten.

## Installation

### Systemanforderungen

Um das E-Content Modul einsetzen zu können, ist ein PhPepperShop v.2.6 Professional oder Enterprise erforderlich.

### Dateien kopieren und hochladen

Das E-Content Modul besteht im Wesentlichen aus vier Dateien, die man in seinen installierten PhPepperShop kopieren muss. Dazu entpackt man zuerst das mitgelieferte ZIP-Archiv. Es sind folgende Dateien enthalten, hier mit den Zielverzeichnissen dargestellt:

```
{shopdir}/shop/wappush_call.php
{shopdir}/shop/e_content_def.php
{shopdir}/shop/e_content_download.php
{shopdir}/shop/Admin/e_content/info.txt (Datei und Verzeichnis)
```

Die Dateien lassen sich einfach via FTP oder SCP zum Webserver hochladen. Der Platzhalter {shopdir} steht dabei für das Shopverzeichnis auf dem Webserver, wo die Datei `index.php` zusammen mit der Datei `README.txt` zu finden ist.

Nach dem Kopieren der Dateien kann man in die Shopadministration gehen und dort zu den *Artikel Massenmutationen*. Hier sieht man nun ganz unten in der Rubrikenliste den Punkt E-Content angezeigt.

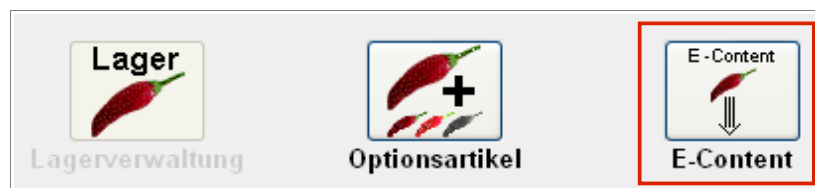


Abbildung 1: E-Content Modul erscheint in den Artikel Massenmutationen

## Log-Viewer Installation

Bevor wir jetzt die E-Content Funktionalität benutzen, müssen wir noch das externe PhPepperShop Modul 'Log-Viewer' installieren, da dieses vom E-Content-Modul benutzt wird. Wir klicken deshalb in der Shopadministration auf den Punkt Module ⇒ Externe PhPepperShop Module und dort auf den Button, der mit PhPepperShop Modulverwaltung betitelt ist. Hier klicken wir im linken Fenster auf `log_viewer` und unten dran auf den grün beschrifteten Button Installieren. Wir bestätigen den Verlauf der Installation mit Klick auf den Button Zurück zur Modulverwaltung.

Nach der Installation des Log-Viewers erscheint dieser nun im rechten Fenster, welches die installierten Module anzeigt. Wir kehren nun zurück zum Hauptmenü der Shopadministration: Klick jeweils auf Zurück zur Moduladministration und Zurück zum Hauptmenü.

## Bedienung

Wenn das E-Content Modul installiert ist kann man die Bedienung begutachten. Diese gliedert sich in drei Teile:

- 1.) Content via FTP auf den Webserver hochladen
- 2.) PhPepperShop Artikel erstellen
- 3.) Hochgeladener Content mit Artikeln verknüpfen

### Content via FTP auf den Webserver hochladen

Bevor wir unseren Kunden Content zum Download anbieten können, müssen wir diesen in Form von Dateien auf den Webserver hochladen, dorthin also, wo der PhPepperShop läuft.

Der PhPepperShop erwartet den zum Download angebotenen Content in einem separaten Verzeichnis im Admin Unterverzeichnis: `{shopdir}/shop/Admin/e_content`.

Um die Dateien hochzuladen, sollte man via FTP eine Verbindung zum Webserver aufnehmen und ins `e_content` Unterverzeichnis wechseln. Hierhin kann man nun alle Dateien hochladen. Ein brauchbarer FTP-Client für Windows ist z.B. Filezilla: <http://filezilla.sourceforge.net>.

### PhPepperShop Artikel erstellen

Nachdem wir die Dateien hochgeladen haben, die wir anbieten möchten, erstellen wir nun in der PhPepperShop Shopadministration neue Artikel. Dazu geht man mit dem Browser in die PhPepperShop Shopadministration und erstellt sich die benötigten Kategorien im Kategorienmanagement. Danach kann man via 'neuen Artikel erstellen' alle benötigten Artikel erstellen oder diese via Import-Tool importieren.

### Hochgeladener Content mit Artikeln verknüpfen

Nachdem nun Artikel erstellt wurden und der Content bereitsteht, verknüpfen wir die beiden Elemente, so dass der Shop dem Kunden nach der Bestellung eines Artikels im E-Mail einen Download-Link anzeigt.

Wir wechseln in der PhPepperShop Shopadministration in die Rubrik 'Artikel Massenmutationen'. Hier klicken wir auf den neuen Punkt 'E-Content' und finden uns in einem Kategorienauswahlmenü wieder. Hier klickt man sich durch die Kategorien. Wenn man eine Kategorie auf der untersten Ebene angewählt hat, erscheint für alle Artikel in dieser Kategorie folgende Editiermöglichkeit:

Artikel Massenmutationen - E-Content						
Artikelname	Artikel-ID	Artikel-Nr.	Dateiname	Anzahl Bezüge	Gültigkeitsdauer	Funktion
Metal On Metal - Andi Isler	97	mom_ai1	metall_ausschnitt.mp3	10	-1	HTTP-Download

Speichern Zurück Hilfe

Abbildung 2: E-Content Einstellungsmöglichkeiten für einen Artikel

Wir wollen nun die Einstellungsmöglichkeiten genauer ansehen.

- **Dateiname:** Dateiname der zum Download angebotenen Datei, die mit diesem Artikel verknüpft werden soll. Die Datei wird im entsprechenden `e_content` Verzeichnis im Admin-Unterverzeichnis erwartet.
- **Anzahl Bezüge:** Hier gibt man an, wieviele Downloads man pro Kunde und Bestellung erlauben möchte, wobei eine -1 für ein unlimitiertes Bezugsrecht steht.
- **Gültigkeitsdauer:** Sie definiert wie lange die *Gültigkeitsdauer* ab Kaufzeitpunkt ist. Diese Angabe wird in Sekunden definiert, einige hilfreiche Umrechnungen:  
-1 = keine Begrenzung der Gültigkeitsdauer



3600 = 1 Stunde,  
 86'400 = 1 Tag,  
 604'800 = 1 Woche,  
 2'419'200 = 30 Tage = 1 Monat,  
 29'030'400 = 365 Tage = 1 Jahr

- **Funktion:** Diese Einstellungsmöglichkeit definiert, wie der E-Content zum Download angeboten wird. Standard ist HTTP-Download, was einem normalen Download über den Browser entspricht. WAP-Push ist ein Webservice der [Glarotech GmbH](#) um E-Content für Handys anzubieten. Mit diesem Service können sich Handy Besitzer z.B. Bilder / Klingeltöne für ihre Handys herunterladen.

Nachdem man alle Eingaben gemacht hat, klickt man unten auf den Speichern Button. Der Shop hat nun die Einstellungen übernommen und die Kunden können E-Content beziehen.

## Einkaufen

Herunterladbarer Content unterscheidet sich im Einkaufsablauf nicht vom Einkaufen mit normalen Artikeln. Der Kunde wählt einen Artikel und legt ihn in den Warenkorb. Er geht weiter zur Kasse, gibt seine Personalien an und wählt die Zahlungsart und kauft die Ware somit ein.

Im Bestellbestätigungs E-Mail wird für jeden gekauften Artikel ein Downloadlink mitgegeben, welcher angeklickt werden kann um den E-Content zu beziehen.

```
Bestellungsinformationen:
-----
Zahlungsart: Rechnung
Ihre Referenz-Nummer: 154873
Ihre Rechnungs-Nummer: RE548363
Lieferart: Post Economy

Bestellte Artikel:
-----
Bezeichnung: Metal On Metal - Andi Isler
Download Link: http://www.-----/shop/e\_content\_download.php?code=639279a9599a11ed281a2ef73d664de
Preis: SFr. 13.33
Menge: 1 Stück

-----
Versand- und Verpackungskosten: SFr. 0.60
Mindermengenzuschlag (bis SFr. 35.00): SFr. 3.35
-----
Gesamtpreis: SFr. 17.30
-----
```

Abbildung 3: Download-Link Beispiel im Bestellbestätigungs E-Mailtext

## Administration / Verwaltung des bezogenen Contents

Damit der Administrator den Überblick über die Content-Bezüge behält und bei ev. Problemen nachvollziehen kann, wie der Kunde sich verhalten hat, loggt der PhPepperShop alle Downloadzugriffe der Kunden im e\_content.log File, welches via Log-Viewer eingesehen werden kann (Shpadministration -> externe PhPepperShop-Module -> Log-Viewer), ein Beispiel:

```
e_content.log ansehen (Suche mit CTRL+F)
[Zurück zur Log Viewer Verwaltung] [löschen] [tail -f]

*** Erstellung dieser e_content-Logdatei: Montag den 23. Januar 2006 (19:13:36) ***

[23-Jan-2006 19:13:36] [81.221.126.118] notice: Download bezogen: Bestellungen-Ref.Nr.: 154874, Artikel-ID: 97, Code: 07e1ba60eea0df6d957b00b29999ed6a, jetzt noch verfügbare Downloads: 9
[23-Jan-2006 19:13:40] [81.221.126.118] notice: Download bezogen: Bestellungen-Ref.Nr.: 154874, Artikel-ID: 97, Code: 07e1ba60eea0df6d957b00b29999ed6a, jetzt noch verfügbare Downloads: 8
[23-Jan-2006 19:13:44] [81.221.126.118] notice: Download bezogen: Bestellungen-Ref.Nr.: 154874, Artikel-ID: 97, Code: 07e1ba60eea0df6d957b00b29999ed6a, jetzt noch verfügbare Downloads: 7
[23-Jan-2006 19:13:46] [81.221.126.118] notice: Download bezogen: Bestellungen-Ref.Nr.: 154874, Artikel-ID: 97, Code: 07e1ba60eea0df6d957b00b29999ed6a, jetzt noch verfügbare Downloads: 6
[23-Jan-2006 19:13:48] [81.221.126.118] notice: Download bezogen: Bestellungen-Ref.Nr.: 154874, Artikel-ID: 97, Code: 07e1ba60eea0df6d957b00b29999ed6a, jetzt noch verfügbare Downloads: 5
[23-Jan-2006 19:13:50] [81.221.126.118] notice: Download bezogen: Bestellungen-Ref.Nr.: 154874, Artikel-ID: 97, Code: 07e1ba60eea0df6d957b00b29999ed6a, jetzt noch verfügbare Downloads: 4
[23-Jan-2006 19:13:52] [81.221.126.118] notice: Download bezogen: Bestellungen-Ref.Nr.: 154874, Artikel-ID: 97, Code: 07e1ba60eea0df6d957b00b29999ed6a, jetzt noch verfügbare Downloads: 3
[23-Jan-2006 19:13:54] [81.221.126.118] notice: Download bezogen: Bestellungen-Ref.Nr.: 154874, Artikel-ID: 97, Code: 07e1ba60eea0df6d957b00b29999ed6a, jetzt noch verfügbare Downloads: 2
[23-Jan-2006 19:13:56] [81.221.126.118] notice: Download bezogen: Bestellungen-Ref.Nr.: 154874, Artikel-ID: 97, Code: 07e1ba60eea0df6d957b00b29999ed6a, jetzt noch verfügbare Downloads: 1
[23-Jan-2006 19:13:58] [81.221.126.118] notice: Download bezogen: Bestellungen-Ref.Nr.: 154874, Artikel-ID: 97, Code: 07e1ba60eea0df6d957b00b29999ed6a, jetzt noch verfügbare Downloads: 0
[23-Jan-2006 19:13:58] [81.221.126.118] notice: E-Content Code (07e1ba60eea0df6d957b00b29999ed6a) gelöscht, Grund: Letzter Download erfolgreich bezogen
```

Abbildung 4: Ansicht der Content-Downloads im Log-Viewer

Bei Supportanfragen, hilft somit der Log-Viewer nachzuvollziehen, was geschehen ist.

Im Kunden-Management (Hauptmenü der Shopadministration) kann man über die Bestellreferenznummer oder die Rechnungsnummer schnell auf die Bestellung des Kunden zugreifen und sieht dort auch den Download-Link um diesen z.B. nochmals versenden zu können.

**Hinweis Bezugszähler:** Bei HTTP-Downloads und beschränkter Anzahl Bezüge sollte man wissen, dass der Zähler umgehend um einen Bezug erhöht wird, sobald der Kunde den Download-Link im Browser eingibt um den Content zu beziehen. Dem Shop ist es technisch nicht möglich zu verifizieren, ob der Kunde dann nur auf den Abbrechen Button gedrückt hat, oder ob er den E-Content wirklich bezogen hat.

**Hinweis Vorkasse:** E-Content zusammen mit der Zahlungsart Vorkasse, kann im PhPepperShop nicht gut eingesetzt werden, da der Shop unabhängig von der gewählten Zahlungsart die funktionierenden Downloadlinks bereits im Bestellbestätigungs E-Mail mitsendet.

**Hinweis Zahleneingabe:** Zahlen müssen mit Dezimaltrennzeichen Punkt eingegeben werden und nicht mit einem Komma. Tausendertrennzeichen (hier mit ' markiert) dürfen nicht eingegeben werden.

## **Online Hilfe**

Im E-Content Menü in den Artikel Massenmutationen findet man mit Klick auf den Hilfe-Button Zugriff auf die Online-Hilfetexte zum E-Content Modul. Die Hilfetexte sind auch über das Hilfearchiv oder über die Hilfethemen vom Shopadministration Hauptmenü aus erreichbar.

Bei offenen Fragen oder Unklarheiten helfen die Foren auf <http://www.phpeppershop.com/> weiter.