

**PhPepperShop E-Commerce Solution**

---

Glarotech GmbH

# **Erste Schritte im *PhPepperShop***

*Kurzanleitung für Shops ab Version 2.6*





## **Erste Schritte**

Dieses Dokument beschreibt die ersten Schritte nach der [Installation](#) des Shopsystems. Als PhPepperShop Administrator wird man durch die wichtigsten Konfigurationsschritte begleitet und erhält die ersten Verwaltungsaufgaben erklärt. Ganz am Schluss des Dokuments befinden sich Hinweise und Tipps.

### **Passwortschutz der Administration überprüfen**

Als erstes muss sichergestellt werden, dass die Shop-Administration Passwort geschützt ist. Gehen Sie deshalb zuerst in die Shop-Administration (auf kleinen Stern neben Warenkorb Button klicken) und prüfen Sie, ob nicht zuoberst ein rot markierter Eintrag steht mit einer Warnung, dass noch kein Passwort gesetzt ist. Sollte dort eine entsprechende Meldung stehen, bitte den angezeigten Anweisungen folgen und die Administration sichern.

### **Verifikation der Systemkompatibilität**

Wenn der Shop nicht auf einem Hosting System des PhPepperShop Herstellers Glarotech läuft:

Man sollte nun als erstes in das Hauptmenü der Shop-Administration seines PhPepperShops wechseln (auf den Stern im oberen Teil der Seite klicken). Dort geht man nun zuerst zum Punkt 'Shop Konfiguration'. Hier sollte man die Diagnoseausgaben anschauen. Rote Punkte deuten auf Probleme hin. Weitere Infos bei offenen Fragen zu den angezeigten Diagnoseausgaben findet man dann in den PhPepperShop Foren oder in der FAQ-Liste.

### **Initialkonfiguration des Shopsystems**

Danach sollte man in der Shop-Administration folgende Menüs der Reihe nach durchgehen, um das Shopsystem an die eigenen Bedürfnisse anzupassen. Falls Fragen zu den einzelnen Einstellungen aufkommen, kann man jeweils unten auf den Hilfe-Button klicken:

- Allgemeine Shopeinstellungen  
Hierbei sind besonders wichtig: Adresse, E-Mail und MwSt. Angaben, Zahlungsarten und zwei Einstellungen für Artikel: Die Darstellung der Artikel in der Kategorie: 'Zweistufige Artikeldarstellung' und die Umsetzung von Artikelausprägungen (Varianten) 'Parent- und Subartikel'.
- Lieferländer und Versandarten  
Pro Ländergruppe können Zahlungsart Freischaltungen, Gebühren und Versandarten angegeben werden. Pro Versandart deren Kosten je nach Abrechnungsart.
- Währungseinstellungen  
Aktivieren Sie hier weitere Währungen und geben Sie den Umrechnungskurs an.
- Sprachen  
Der PhPepperShop kann mehrsprachig betrieben werden. Weitere Sprachsets werden hier angeboten: <http://www.phpeppershop.com/sprachsets/sprachsets.php>
- Layout Management  
Hier wird das Design angepasst. Individuelle Umsetzungen sind natürlich auch möglich. Ideen kann man bei den Live-Shops abholen: <http://live.phpeppershop.com>
- Shop-Buttons (Knöpfe) und Bilder (Hintergrund & Shoplogo) hochladen<sup>1</sup>  
Zum eigenen Design gehören auch eigene Buttons und grafische Elemente, welche man in dieser Maske angeben kann.

---

<sup>1</sup> Bitte achten Sie darauf, dass nicht direkt Bilder von der Digitalkamera hochgeladen werden, sondern, dass diese vorher in ihrer Größe entsprechend verkleinert worden sind.



## **Erfassung des Sortiments**

Kategorien: Zuerst sollten im Kategorienmanagement die Kategorien erstellt werden, worin später die Artikel eingeteilt werden. Die vorinstallierten Demokategorien kann man einfach löschen oder vorerst noch ignorieren.

Artikel: Nun werden die Artikel erfasst oder importiert, z.B. über 'Neuen Artikel erfassen' oder den Punkt 'Import / Export Tool'. Nach einer Neuinstallation steht ein Beispielsortiment bereit. Info: Falls via Importtool gearbeitet wird, sollte zuerst ein Export erstellt werden, damit alle Spaltenbezeichnungen klar sind<sup>1</sup>.

Falls man hier mit Varianten pro Artikel arbeitet sollte man sich früh entscheiden, ob die einfach zu administrierenden Standard Varianten des Shops verwendet werden, mit denen aber kein Export der Varianten, keine mehrsprachigen Varianten und keine Lagerbestandsverwaltung pro Variante möglich sind. Alternativ kann man die Parent- und Subartikel verwenden um Ausprägungen im Shop ohne die genannten Nachteile zu verwenden. Details, siehe folgende PDF-Anleitung:

[http://www.phpeppershop.com/phpeppershop\\_files/anleitung\\_parent\\_subartikel\\_2.pdf](http://www.phpeppershop.com/phpeppershop_files/anleitung_parent_subartikel_2.pdf)

## **Impressum**


Das Impressum ist standardmässig für jede Seite sichtbar im Footer verlinkt. In der Schweiz gilt seit dem 1. April 2012 eine Impressumspflicht, ähnlich der deutschen Anbieterkennzeichnung. Im Impressum werden deshalb die Kontaktdaten, sowie die Anschrift aus den Allgemeinen Shopeinstellungen automatisch übernommen und angezeigt, dazu werden Marker verwendet. Das Impressum muss von den Administratoren entsprechend den gesetzlichen Vorgaben ergänzt werden: Shop-Administration > 'Startseite, Footer, Impressum bearbeiten'. In Deutschland muss unter anderem die Anbieterkennzeichnungspflicht erfüllt werden.

## **Suchmaschinenoptimierung**

Der PhPepperShop bietet eine automatische Suchmaschinenoptimierung für alle Daten des Shops. So werden Artikel optimal für Suchmaschinen aufbereitet. Um die Ansicht für Suchmaschinen anzusehen, kann man im Footer auf der Kundenseite auf den Link 'Katalog' klicken.

Das Wichtigste ist aber, dass man seinen Shop bei allen relevanten Suchmaschinen anmeldet, sonst kommt niemand vorbei... Für Google lautet die Anmelde-URL wie folgt (man muss sich einen kostenlosen Webmaster Tools Account erstellen):

<https://www.google.com/webmasters/tools/submit-url>

Nachdem alle Artikel erfasst sind, sollte man in Artikel-Massenmutationen auf den Button  Namen klicken, damit die Suchmaschinenoptimierung alle Artikel benutzt (alle Artikeln, die noch keinen virtuellen Dateinamen haben, erhalten hier einen aufbereiteten Namen).

Wer möchte, kann auch eine Sitemap erzeugen lassen und diese z.B. bei den Google Webmaster-Tools verlinken.

## **Enterprise Version Schnittstellen**

Wenn die Enterprise Version eingesetzt wird, findet man alle aktuellen Schnittstellenbeschreibungen (Abläufe, Bestimmungsexport, ...) unter folgender Adresse zum Download bereit:

<http://www.phpeppershop.com/anleitungen.php/enterprise>

---

<sup>1</sup> Wir empfehlen die Felder 'Aktiv von, Aktiv bis, Aktion von, Aktion bis' bei Neueingaben nicht zu verwenden. Der Grund liegt darin, dass der PhPepperShop hier ein amerikanisches Datumsformat verlangt: (DDDD-MM-YY HH:MM:SS) - die Programme Excel/OpenOffice.org passen dies aber vollautomatisch auf die vom Benutzer verwendeten Formate an und liefern dann ungültige Werte an. Dies kann man vermeiden, wenn als Zahlentyp in der jeweiligen Spalte der Typ 'Text' gewählt wird.



### ***Ihre erste Bestellung ist eingetroffen?***

Wir haben eine Anleitung geschrieben, wie man eingegangene Bestellungen verarbeitet und auf was man dabei Acht geben muss:

[http://www.phpeppershop.com/phpeppershop\\_files/anleitung\\_bestellungen\\_verarbeiten.pdf](http://www.phpeppershop.com/phpeppershop_files/anleitung_bestellungen_verarbeiten.pdf)

### ***Erhalten Sie aktuelle Informationen***

Der E-Commerce Handel findet in einem sich schnell wandelndem Umfeld statt. Ständig werden neue Technologien benötigt oder vorausgesetzt oder es gibt neue rechtliche Rahmenbedingungen. Wir empfehlen Ihnen folgende zwei Schritte:

- Registrieren Sie sich für den [PhPepperShop Newsletter](#)
- Lesen Sie den [PhPepperShop Blog](#) oder abonnieren Sie den [RSS-Feed](#) davon

Spannend sind auch immer Beiträge auf der PhPepperShop [Facebook](#) oder [Google+](#) Seite oder [Twitter](#)-Meldungen.

### ***Ihr PhPepperShop wächst mit Ihnen***

Mit der Zeit werden Sie weitere Anforderungen an Ihre E-Commerce Lösung stellen, der PhPepperShop wächst mit. Erweitern Sie Ihren Shop mit Modulen:

- Kaufkunden : [http://www.phpeppershop.com/shop/index.php?Kategorie\\_ID=28](http://www.phpeppershop.com/shop/index.php?Kategorie_ID=28)
- Glarotech Hostingkunden : <http://www.phpeppershop.com/hk/module.php>

Im Gegensatz zu vielen Shoplösungen wird für den PhPepperShop auch ein Projektgeschäft angeboten. Lassen Sie Ihren PhPepperShop nach Ihren Bedürfnissen umprogrammieren.

### ***Support***

1. Bei Fragen rund um den PhPepperShop hilft oft ein Klick im roten Footer-Balken des Hauptmenüs der Shop-Administration auf 'Hilfethemen' oder 'Hilfearchiv'
2. Antworten zu häufig gestellten Fragen stehen in den [FAQ](#) (frequently asked questions) bereit
3. Vermutlich ist Ihre Frage auch schon in den umfangreichen [PhPepperShop Foren](#) beantwortet worden
4. Es stehen viele Anleitungen zum Download zur Verfügung
5. Ev. finden Sie für eine gesuchte Funktionalität bereits eine Lösung in der [Shopsystem Featureliste](#) beschrieben, oder es steht als Erweiterungsmodul im [PhPepperShop Verkaufssystem](#) zur Verfügung
6. Sollten Sie direkten Support via Telefon oder E-Mail benötigen, stehen [Supportpakete](#) bereit