

PhPepperShop, Shophosting oder Lizenzkauf?

Dieses Dokument dient zur Ermittlung der Gesamtbetriebskosten (TCO) für den Betrieb eines PhPepperShop-Webshops über einen längeren Zeitraum für die verschiedenen Lizenzformen.

Folgende Erfahrungswerte bilden die Berechnungsgrundlage für die Gesamtkosten:

- eine neue Shopversion pro Jahr
- ein Sicherheits(Security)-Update pro Jahr
- ein Service-Pack pro Jahr

PhPepperShop - Full Service Hosting (Mietlizenz)

In dieser Variante wird der Webshop in der Professional-Version durch Glarotech GmbH installiert und betrieben. Glarotech gewährleistet den ordnungsgemässen Betrieb der gesamten Shopfunktionalität. In allen Shophosting-Abos ist eine, während der Hosting-Laufzeit, permanente Lizenz der aktuellsten Professional-Version vom PhPepperShop enthalten. Es muss keine Software gekauft oder installiert werden.

- kein Lizenzkauf/Software-Installation notwendig
- Sicherheits(Security)-Updates und Service-Packs werden unentgeltlich und zeitnah installiert.
- Updates auf neuere Shopversionen werden gegen eine kleine Umtriebsentschädigung installiert
- Funktionsgarantie auf den gesamten Funktionsumfang
- beste Performance rund um die Uhr
- tägliches Backup aller Daten
- Saferpay-Tool installiert
- Telefonsupport durch den Software-Hersteller
- E-Mail-Support
- Abo-Wechsel jederzeit kostenlos möglich (Upgrade/Downgrade)
- keine Mindestvertragslaufzeit
- Abo monatlich kündbar



Kostenaufstellung

PhPepperShop Professional Shophosting				Shophosting ohne eigene Domain	Shophosting und Webhosting "starter"	Shophosting und Webhosting "business"
Aufwand	1	2				
Installation Hosting und Shop (einmalig)			CHF 100.00	CHF 100.00	CHF 100.00	CHF 100.00
Hosting inkl. Professional-Lizenz (monatlich)			CHF 35.00	CHF 49.00	CHF 69.00	CHF 97.00
Shop-Update (ca. 1 x pro Jahr)			CHF 50.00	CHF 50.00	CHF 50.00	CHF 50.00
Service-Pack einspielen (ca. 1 x pro Jahr)			CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
Security-Update einspielen (1-2 x pro Jahr)			CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 0.00
Subdomain (z.B. ihrname.shops-24.com)			ja	nein	nein	nein
Eigene Domain (www.ihrname.tld)			nein	ja	ja	ja
E-Mail-Konten			nein	2	10	10
E-Mail-Aliase / Weiterleitungen			nein	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Webespace			50MB	100MB	250MB	250MB
Anzahl Artikel im Shop (abhängig vom Webspace)			ca. 1840	ca. 3700	ca. 9200	ca. 9200
(I) Initialkosten			CHF 100.00	CHF 100.00	CHF 100.00	CHF 100.00
(1) Gesamtkosten 1. Jahr			CHF 570.00	CHF 738.00	CHF 978.00	CHF 978.00
(2) Gesamtkosten 2. Jahr / Folgejahre			CHF 470.00	CHF 638.00	CHF 878.00	CHF 878.00
Foren-Support (Kundenforen) inkl.			ja	ja	ja	ja
E-Mail-Support inkl.			ja	ja	ja	ja
Telefon-Support inkl.			ja	ja	ja	ja

PhPepperShop als Kaufversion (Kauflizenz)

In der Variante Lizenzkauf wird eine PhPepperShop-Lizenz käuflich erworben. Im Unterschied zum Shophosting (PhPepperShop Professional), wird in der Kaufversion zusätzlich die PhPepperShop-Basic-Version angeboten, welche über einen leicht reduzierten Funktionsumfang verfügt und sich nicht mit Modulen (z.B. Gutscheinen, Affiliate, Paketsendungsverfolgung,..) erweitern lässt. Im Lizenzkaufpreis enthalten ist die Update-Berechtigung für ein Jahr sowie Support durch das Kundenforum. E-Mail und Telefonsupport sind im Lizenz-Kaufpreis nicht enthalten, werden aber als Supportpakete angeboten.

Der Webshop wird beim Lizenzkauf auf einem Server installiert, der nicht durch Glarotech GmbH betrieben wird. Der Shopbetreiber kann die Installations- und Wartung-Arbeiten selbst durchführen oder durch Glarotech GmbH bewerkstelligen lassen. Es kann keine Garantie für den gesamten Funktionsumfang übernommen werden, da vom Hosting-Provider unter Umständen technische Einschränkungen und Performance-Limitierungen gesetzt werden, die nicht umgangen werden können. Dies kann zum Beispiel zu Einschränkungen bei der Anbindung an Payment-Service-Provider (Kreditkartenbezahlung) und der Suchmaschinenoptimierung (Google, Yahoo,...) führen.

Die folgenden Kostenaufstellungen beinhalten keine Hosting-Kosten. Diese fallen zusätzlich durch den von Ihnen gewählten Hosting-Provider an und werden auch von diesem verrechnet!



Kauflizenz, Inbetriebnahme und Wartung durch Glarotech GmbH

Folgende Kostenaufstellung zeigt die Gesamtkosten einer gekauften Shoplizenz, wenn die Inbetriebnahme und Wartung des Shopsystems durch Glarotech GmbH erfolgt. Es können auch nur einzelne Arbeiten durch Glarotech GmbH ausgeführt werden. Alle Arbeiten erfolgen individuell auf Auftragsbasis mit entsprechender Verrechnung.

Kostenaufstellung

Lizenzkauf, Inbetriebnahme und Wartung durch Glarotech GmbH				PhPepperShop "Basic"	PhPepperShop "Professional"
Aufwand	1	1	2		
Lizenzkauf (inkl. 1 Jahr Updates)				CHF 249.00	CHF 449.00
Installation auf Fremdrechner				CHF 160.00	CHF 160.00
Lizenz-Verlängerung (+1 Jahr Updates)				CHF 149.00	CHF 149.00
Shop-Update				CHF 200.00	CHF 200.00
Service-Pack einspielen (ca. 1 x pro Jahr)				CHF 80.00	CHF 80.00
Security-Update einspielen (1-2 x pro Jahr)				CHF 80.00	CHF 80.00
(I) Initalkosten				CHF 409.00	CHF 609.00
(1) Gesamtkosten 1. Jahr (exkl. Hosting!)				CHF 569.00	CHF 769.00
(2) Gesamtkosten 2. Jahr / Folgejahre (exkl. Hosting!)				CHF 509.00	CHF 509.00
Foren-Support (Kundenforen) inkl.				ja	ja
E-Mail-Support inkl.				nein	nein
Telefon-Support inkl.				nein	nein

Kauflizenz, Inbetriebnahme und Wartung durch den Shopbetreiber

Selbstverständlich kann der PhPepperShop auch vom Shopbetreiber selbst oder von einer damit beauftragten Person installiert und gewartet werden. Es existieren für alle Installationen, Update- und Wartungsarbeiten ausführliche Anleitungen. Folgende Kenntnisse sind für die Installation erforderlich:

Falls der Hosting-Provider einen SSH-Zugang zur Verfügung stellt:

- Grundkenntnisse Bedienung Linux-Unix-Shell
- Kenntnisse zum Anlegen von Passwort geschützten Verzeichnissen

Falls der Hosting-Provider keinen SSH-Zugang zur Verfügung stellt:

- Text-Dateien mit einem Editor, der Unix-Zeilenumbrüche beherrscht, bearbeiten
- Dateien per FTP auf einen Server hochladen
- Einlesen von SQL-Dateien in den MySQL-Server (z.B. mit phpMyAdmin)
- Kenntnisse zum Anlegen von Passwort geschützten Verzeichnissen

Kostenaufstellung

Lizenzkauf, Inbetriebnahme und Wartung durch Shopbetreiber				PhPepperShop "Basic"	PhPepperShop "Professional"
Aufwand	1	1	2		
Lizenzkauf (inkl. 1 Jahr Updates)				CHF 249.00	CHF 449.00
Lizenz-Verlängerung (+1 Jahr Updates)				CHF 149.00	CHF 149.00
(I) Initalkosten				CHF 249.00	CHF 449.00
(1) Gesamtkosten 1. Jahr (exkl. Hosting / Installation!)				CHF 249.00	CHF 449.00
(2) Gesamtkosten 2. Jahr / Folgejahre (exkl. Hosting!)				CHF 149.00	CHF 149.00
Foren-Support (Kundenforen) inkl.				ja	ja
E-Mail-Support inkl.				nein	nein
Telefon-Support inkl.				nein	nein